

## CDC offre une valeur ajoutée

*Nous apportons continuellement des changements à notre gamme de services afin de répondre aux besoins de nos clients-partenaires*



Afin d'assurer le succès de CDC, il est essentiel que le MDN soit satisfait des projets que nous réalisons. En fait, nous considérons la prestation de services comme étant l'une de nos mesures de rendement clés. Chaque année, nous demandons à nos clients au sein du MDN d'évaluer notre rendement. Nous prenons leurs commentaires au sérieux et nous nous fixons volontairement des normes élevées. Notre taux cible de prestation de services est de 95 %, et nous sommes fiers d'avoir atteint ou dépassé cet objectif chaque année depuis plus de cinq ans.

### Partenaire du MDN depuis plus de 60 ans

CDC est une société d'État qui offre des services novateurs et rentables de passation de marchés, de gestion de marchés de construction, d'infrastructure et d'environnement destinés à soutenir la défense et la sécurité du Canada. CDC a deux principaux clients-partenaires : le groupe Infrastructure et environnement du ministère de la Défense nationale (MDN) et le Centre de la sécurité des télécommunications.

Au fil des ans, l'expertise considérable de CDC en matière de construction a été déterminante dans la mise sur pied de projets qui façonnent le portrait économique et militaire du Canada, et qui permettent au pays de s'acquitter de ses obligations internationales. Parmi les projets auxquels a contribué CDC, on compte le réseau d'alerte DEW dans l'Arctique, la portion du pipeline transcanadien qui passe au nord de l'Ontario et l'ambassade canadienne à Kaboul, en Afghanistan.

CDC offre une valeur ajoutée au gouvernement du Canada de par sa compréhension de l'industrie, son modèle de prestation de services intégré et sa connaissance des besoins de ses clients-partenaires, et parce que ses objectifs s'accordent avec ceux du gouvernement du Canada, soit accomplir le travail rapidement, avec précision et de façon rentable.

### Une entité distincte qui comprend les besoins du MDN

Forts du travail que nous avons effectué auprès du MDN depuis près de sept décennies, nous comprenons les besoins du Ministère et nous partageons son objectif qui consiste à réaliser les projets en temps opportun et en respectant les spécifications et le budget. Nous offrons des services au MDN selon le régime de la rémunération des services. De plus, nos cadres supérieurs sont disposés en tout temps à relever les défis, et ce, même à court préavis.

CDC appuie le MDN dans le cadre de sa mission qui est de défendre le Canada. Nous consacrons tous nos efforts à veiller à ce que le MDN soit entièrement satisfait de nos services.

### Confiance, liens et compétences

Nos clients-partenaires sont satisfaits des services de CDC en raison des compétences et de l'expertise que nous mettons à leur disposition pour leurs projets ainsi que de la valeur ajoutée que nous offrons. Voici certains avantages supplémentaires qu'apporte CDC à un projet :

- **Liens avec l'industrie**

CDC est un joueur stratégique dans l'industrie de la construction canadienne. En effet, 99 % de nos travaux font l'objet de soumissions publiques au lieu d'être à fournisseur unique. Nous sommes donc une source importante pour l'industrie, dans tout le pays. Les entrepreneurs et les experts-conseils nous connaissent, et nous les connaissons.





Nous demeurons à l'affût des développements dans tous les secteurs de l'industrie. Nos employés suivent des programmes de formation continue afin de développer leurs compétences. CDC travaille elle-même de concert avec les plus grandes associations de l'industrie.

- **Intégrité**

CDC respecte les pratiques exemplaires d'équité et de transparence dans tous ses marchés. Nos gestionnaires affichent un professionnalisme exceptionnel, font preuve de diligence raisonnable et se conforment à toutes les exigences réglementaires. Notre objectif est de protéger les intérêts de l'État ainsi que ceux de nos clients-partenaires.

- **Connaissances**

La gamme de services de CDC a évolué en raison de la réputation de la Société comme étant experte, en matière de gestion et de passation de marchés. Au fur et à mesure que notre expertise en tant que Société s'est accrue, la base de connaissances de notre équipe en a fait tout autant. Nous sommes fiers d'offrir ces ressources à tous les sites du MDN et des Forces armées canadiennes (FAC).

- **Souplesse**

Grâce à sa structure organisationnelle, CDC peut répondre immédiatement aux besoins changeants du MDN et, souvent, prévoir ceux-ci. Plus important encore, l'organisme répond à ces besoins en faisant preuve de souplesse. En tant que société d'État, CDC dispose d'une grande flexibilité pour établir ses politiques et ses pratiques opérationnelles. CDC peut ainsi rapidement augmenter et diminuer ses effectifs, au besoin afin de satisfaire aux exigences d'un programme d'immobilisations changeant en vue d'offrir à l'État une valeur continue.

- **Uniformité**

Puisque nous travaillons avec le MDN depuis plus de 60 ans, nous comprenons les besoins du Ministère. CDC comprend les buts particuliers, les exigences élevées en matière de sécurité et les conditions austères de ses clients-partenaires. Elle utilise cette connaissance tous les jours lorsqu'elle sélectionne et gère les meilleures approches en matière de prestation de services.

## Des services complets sur tous les fronts

CDC est une société d'État dont le mandat est de réaliser un vaste éventail d'activités d'approvisionnement, d'aliénation, de construction, de fonctionnement, d'entretien et de soutien tout au long du cycle de vie, destinées à assurer la défense et la sécurité du Canada. Ces activités sont tout particulièrement liées aux biens mobiliers et immobiliers, aux terrains et aux bâtiments.

CDC emploie plus de 800 professionnels — des ingénieurs, des techniciens et des technologues en génie, des ingénieurs et des technologues en environnement, des personnes de métiers d'expérience et d'autres professionnels — et possède des bureaux dans toutes les bases, les escadres et les unités de soutien de secteur des FAC.

CDC possède de l'expertise dans les secteurs de services suivants :

- Services de gestion des marchés;
- Services des marchés;
- Services environnementaux;
- Services de gestion des projets et des programmes;
- Services de gestion des biens immobiliers.

### Pour nous joindre

[www.cdc-dcc.gc.ca](http://www.cdc-dcc.gc.ca)

1-800-514-3555

[info@dcc-cdc.gc.ca](mailto:info@dcc-cdc.gc.ca)

### Restez branchés



@cdc\_dcc



[facebook.com/cdc1.dcc](https://facebook.com/cdc1.dcc)



[linkedin.com/company/  
defence-construction-canada](https://linkedin.com/company/defence-construction-canada)